

TENDER DOCUMENT

Requirement of Internet Service Provider (ISP) Services For Providing Internet Connectivity With 100mbps Bandwidth.

जुलाई /JULY- 2026

**भारत सरकार/Government of India
अंतरिक्ष विभाग/Department of Space
उत्तर-पूर्वी अंतरिक्ष उपयोग केंद्र/North Eastern Space Applications Centre
उमियम/Umiam-793103, मेघालय/Meghalaya**

भारत सरकार / Government of India
अंतरिक्ष विभाग / Department of Space
उत्तर-पूर्वी अंतरिक्ष उपयोग केंद्र / North Eastern Space Applications Centre
उमियम / Umiam - 793103, मेघालय / Meghalaya

फोन/Tel.: 0364-2570036
ईमेल/Email: purchase.nesac@nesac.gov.in

निविदा आमंत्रण सूचना / NOTICE INVITING TENDER

निदेशक एनईसैक, उमियम, मेघालय, प्रतिष्ठित ठेकेदारों, फर्मों सेवा प्रदाताओं से निम्नलिखित के लिए दो बोली में मोहरबंद प्रस्तावों को आमंत्रित करते हैं। / Director, NESAC, Umiam, Meghalaya, India invites sealed offers in two bids from reputed Service Providers, Firms, Contractors etc for the following:

एनआईटी सं. / NIT No.	कार्य का नाम / NAME OF THE WORK	इएमडी(₹) डीडी के रूप में/ EMD (₹) IN THE FORM OF DD	निविदा शुल्क/ TENDER FEE (₹)
NESAC/1989/2026	REQUIREMENT OF INTERNET SERVICE PROVIDER (ISP) SERVICES FOR PROVIDING INTERNET CONNECTIVITY WITH 100MBPS BANDWIDTH	46,000/-	500/-

निविदा दस्तावेजों के विक्रय का दिनांक/ Dates for selling of tender documents : 22.07.2026 to 04.08.2026 (01 PM)

निविदा दस्तावेज जमा करने की अंतिम तिथि और समय: 04.08.2026 को दोपहर 13:00 बजे तक।/ Last date & Time for submission of tender documents : 04.08.2026. upto 13:00 Hrs.

निविदा खोलने की तिथि, समय और स्थान: 04.08.2026 को 15:00 बजे एनईसैक, उमियम में। / Date, Time & Venue of Bid Opening : 04.08.2026 . at 15:00:Hrs at NESAC, Umiam

निविदाकर्ताओं हेतु निर्देश / Instructions to Tenderers:

- 100 Mbps बैंडविड्थ के साथ इंटरनेट कनेक्टिविटी उपलब्ध कराने हेतु इंटरनेट सेवा प्रदाता (ISP) सेवाओं की आवश्यकता।/ Requirement of Internet Service Provider (ISP) Services For Providing Internet Connectivity With 100mbps Bandwidth
- संपूर्ण विवरण तथा नियम एवं शर्तों आदि के लिए कृपया संलग्न अनुलग्नक (Annexures) देखें /For full details and terms and conditions etc., please see the enclosed Annexures/
- निविदा दस्तावेज एनईसैक, उमियम के क्रय अधिकारी से प्राप्त किए जा सकते हैं / Tender documents can be obtained from the Purchase Officer, NESAC, Umiam/
- निविदा शुल्क केवल क्रॉसड डिमांड ड्राफ्ट के रूप में ही जमा किया जाएगा। डिमांड ड्राफ्ट निदेशक, उत्तर पूर्वी अंतरिक्ष उपयोग केंद्र के नाम से स्टेट बैंक ऑफ इंडिया, उमियम (शाखा कोड 2010) पर देय होना चाहिए। निविदा शुल्क गैर-वापसी योग्य है। आपका अनुरोध पत्र तथा निविदा शुल्क उपरोक्त अनुसार प्रशासनिक अधिकारी को संबोधित किया जा सकता है।/Tender Fee shall be paid in form of CROSSED Demand Draft only. The Demand Draft should be in favor of Director, North Eastern Space Applications Centre drawn on State Bank of India, Umiam (branch Code 2010). The Tender Fee is NON-REFUNDABLE. Your request letter along with Tender Fee may be addressed to the Administrative Officer as indicated above.
- इच्छुक निविदादाता अपनी सुविधा अनुसार उत्तर पूर्वी अंतरिक्ष उपयोग केंद्र की वेबसाइट www.nesac.gov.in से निविदा दस्तावेज डाउनलोड कर सकते हैं तथा निविदा सूचना में दिए गए विवरण के अनुसार निर्धारित शुल्क के साथ निविदा दस्तावेज जमा कर सकते हैं।/ Interested tenderers may, at their option, download the tender documents from the North Eastern Space Applications Centre website www.nesac.gov.in and submit the Tender Document along with the prescribed tender fee as per details given in the tender notification.

6. निविदा दस्तावेज़ का अनुरोध करते समय कृपया लिफाफे पर "निविदा सूचना संख्या NESAC/1983/2026 के विरुद्ध निविदा दस्तावेज़ का अनुरोध" अंकित करें। /While requesting for Tender Documents, please superscribe on the cover as "Request for Tender document against Tender Notice No NESAC/1989/2026."
7. निर्धारित तिथि/समय के बाद प्राप्त निविदा दस्तावेज़ों पर विचार नहीं किया जाएगा। / Tender Document received after the due date/time will not be considered
8. सीलबंद कोटेशन/प्रस्ताव भेजते समय लिफाफे पर संबंधित निविदा संख्या एवं अंतिम तिथि स्पष्ट रूप से अंकित करें। /While sending sealed quotation/offer superscribed respective Tender Number and Due Date on the envelope.
9. उत्तर पूर्वी अंतरिक्ष उपयोग केंद्र, उमियम डाक में देरी या मार्ग में दस्तावेज़ों के खो जाने के लिए उत्तरदायी नहीं होगा। / North Eastern Space Applications Centre, UMIAM is not responsible for any postal delays/loss of documents in transit
10. यदि निविदा जमा करने/खोलने की निर्धारित तिथि अचानक अवकाश घोषित हो जाती है, तो ऐसी स्थिति में निविदा जमा करने/खोलने की अंतिम तिथि स्वतः अगले कार्य दिवस तक बढ़ा दी जाएगी। /If the date specified for submission/opening of tenders is declared as a holiday abruptly, the due date for submission/opening of the tenders in such cases shall be postponed automatically to the next working day.
11. निदेशक, उत्तर पूर्वी अंतरिक्ष उपयोग केंद्र को किसी भी अथवा सभी कोटेशन/रुचि अभिव्यक्ति को आंशिक या पूर्ण रूप से स्वीकार या अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित है। /Director, North Eastern Space Applications Centre reserves the right to accept or reject any/or all the quotations/Expression of Interest in part or full
12. **निविदा दस्तावेज़ के सभी पृष्ठों पर विधिवत हस्ताक्षर एवं मुहर लगाकर उत्तर पूर्वी अंतरिक्ष उपयोग केंद्र को जमा करना आवश्यक है। जिन पृष्ठों पर हस्ताक्षर एवं मुहर नहीं होगी, उन्हें अमान्य मानकर अस्वीकार कर दिया जाएगा /All pages forming part of the tender documents should be duly signed, stamped and submitted to North Eastern Space Applications Centre. Pages not signed and stamped will be considered invalid and rejected.**

दिनांक/Dated: 22.07.2026

हस्ता /Sd
निदेशक, एनईसैक / Director NESAC

1. INTRODUCTION

North Eastern Space Applications Centre (NESAC), located at Umiam (near Shillong), Meghalaya, is a joint initiative of DOS and North Eastern Council to provide developmental support to the North Eastern region using Space Science and Technology. The Centre has the mandate to develop high technology infrastructure support to enable NE states to adopt space technology inputs for their development. The Centre has established very high-end IT infrastructures for carrying out large number of Application projects in North Eastern Region (NER). A number of Geoportals, Mobile Apps and other Web applications have been developed for dissemination of data and services to the user of the region. Currently, Internet Leased Line Connectivity of 1Gbps (1:1 dedicated wired Internet Leased Line with last mile connectivity over is being provided by NIC NKN for hosting various important eGovernance applications from our NESAC server. Further, the bandwidth is being use for our daily scientific activities, imparting necessary courses for capacity building. We are looking for an alternate ISP with 100Mbps bandwidth to support these activities in case of redundant/backup mode and to fulfil requirement of additional bandwidth for these activities.

- A. Please note that all information desired needs to be provided. Incomplete information may lead to non-selection.
- B. All bids must be accompanied by Bid Security as specified in Bid Document.
- C. NESAC reserves the right to change the Dates of Submission and specifications mentioned in the Tender document, the changes if made will be uploaded in the NESAC Website.

2. SCOPE OF THE WORK

Supply, installation, testing, commissioning and maintenance of a 1:1 dedicated, unshared, uncompressed Internet Leased Line (ILL) of 100 Mbps over fiber, with a single installation at NESAC, Umiam. The scope covers:

- i. 100 Mbps 1:1 dedicated, unshared Internet Leased Bandwidth over fiber, with last-mile delivery on fiber only.
- ii. A block of 64 public IPs (IPv4) to enable NESAC to host web servers, mailing solutions, etc.
- iii. Ring or linear topology for connectivity, terminated at NESAC using equivalent devices/media converters (cost borne by the vendor).
- iv. Security configuration using NESAC's existing UTM firewalls; the link shall be commissioned at NESAC, Umiam – 793103, Ri bhoi, Meghalaya.
- v. Supply of all required hardware, software and accessories; integration with existing rack, UPS and power supply at the NESAC data centre.
- vi. Configuration of the public IP block, routing (static/BGP as applicable) and subnet allocation, interfaced with NESAC's existing router/firewall.
- vii. Provision of a no-cost migration path to IPv6 if required in future, with no additional charge for such shifting.
- viii. Monthly bandwidth utilization/performance reports, plus a real-time/hourly/daily/weekly monitoring interface for NESAC.

2.1 Installation Requirements: Installation shall be carried out at NESAC, Umiam – 793103, Meghalaya. All statutory requirements and permissions for installation and operation of the connectivity are the sole responsibility of the bidder.

2.2 Equipment Specifications: The technical specifications in **Annexure – II** represent the Purchaser's minimum requirements. Vendors may offer higher specifications, except for bandwidth, and the Purchaser reserves the right to place orders at such higher specifications.

3. Eligibility of the Bidders

Sl. No.	Eligibility of the Bidders	Compliance
1	The Tender is being invited for selecting an alternate Internet Service Provider (ISP) for Redundancy/ Backup. All eligible vendors other than BSNL-NIC NKN (backbone) being the existing Internet Service Provider (ISP) of Internet Leased Line Connectivity of 1Gps to NESAC, Govt. of India, Department of Space, Umiam may participate in the present Tendering Process.	
2	The bidder may be a Government Organization / PSU / PSE / partnership firm or a limited Company under Indian Laws having valid Class – A or B ISP License.	
3	The bidder should have annual turnover of Rs 10,00,000/-in the last 3 preceding financial years. Copy/Copies of document(s) are to be submitted in support of bidder's annual turnover.	
4	The Bidder should have own access network for providing last mile (local loop).	
5	The bidder should have a minimum of 5 years of experience in providing Internet Leased Line (ILL) / bandwidth services. The bidder must have successfully executed at least 3 similar projects (ILL $\geq$ 100 Mbps or higher) in Government / PSU / reputed private organizations during the last 5 years. PO copy of the work order should be enclosed	
6	Should be registered with TRAI for providing Internet Bandwidth Service in India.	
7	The bidder should have valid certifications such as: i. ISO 27001 (Information Security) (preferred)	
8	The ISP should have Call Center and Telephonic Support. The same shall be extended to NESAC for resolving minor issues and registration of faults / complaints.	
9	Only those Tenderers who attend the pre-bid meeting will be allowed to submit the Tender Offer and further eligible for participation in the Tender Process.	
10	The bidder must have: i. Own backbone network infrastructure (Tier-1/Tier-2 ISP) ii. Minimum 2 Points of Presence (PoPs) in the North Eastern Region or nearby region iii. Direct Access to International Gateways with a valid Class A or B ISP License.	
11	The bidder should have office in NER/West-Bengal for the last 5 years and self-attested documentary evidence like Trade License to be submitted.	
12	The Bidder should not have been blacklisted in any Government/ Government undertaking/Public sector companies. A self-	

	declaration letter by the Bidder, on the company's letterhead should be submitted along with technical bid.	
13	मेक इन इंडिया (MII) शर्तें/MAKE IN INDIA (MII) CONDITIONS इस खरीद के लिए केवल Class I एवं Class II स्थानीय आपूर्तिकर्ताओं की बोलियाँ स्वीकार्य होंगी। अतः उद्योग एवं आंतरिक व्यापार संवर्धन विभाग (DIPP), वाणिज्य एवं उद्योग मंत्रालय द्वारा पत्र संख्या P45021/2/2017 PP(BE II) दिनांक 04.06.2020 के माध्यम से जारी "सार्वजनिक खरीद (मेक इन इंडिया को प्राथमिकता) आदेश, 2017" तथा इसके पश्चात किए गए संशोधनों एवं निर्देशों में निहित प्रावधानों का पालन किया जाएगा। तदनुसार, प्रस्ताव का मूल्यांकन एवं प्रक्रिया उपरोक्त भारत सरकार के आदेश के अनुरूप की जाएगी (जैसा नीचे उल्लेखित है)। बोलीदाता को उक्त आदेश तथा उसके संशोधनों के अनुसार अनुपालन एवं शपथ-पत्र (undertaking) प्रस्तुत करना होगा।/For this procurement, bids from Class I & class II Local Suppliers are admissible. Hence provisions contained in Public Procurement (Preference to Make in India), Order 2017 issued by Department for Promotion of Industry and Internal Trade (DIPP), Ministry of Commerce & Industries vide letter No. P45021/2/2017 PP(BE II) dated 04.06.2020 and subsequent amendment & directives shall be followed. Accordingly, offer will be evaluated & processed in conformation with above referred GOI order (Specially mentioned below). The bidder shall provide compliance and undertaking as per order and hereafter amendments: a) आदेश सं. F.No.6/18/2019-PPD दिनांक 23.07.2020, व्यय विभाग, वित्त मंत्रालय, सामान्य वित्त नियम (GFRs) के अंतर्गत सार्वजनिक खरीद प्रभाग द्वारा जारी। / Order No. F.No.6/18/2019-PPD dated 23.07.2020 of Department of Expenditure, Ministry of Finance under Public Procurement Division for the General Financial Rules (GFRs). b) क्लास I स्थानीय आपूर्तिकर्ता (Class I Local Supplier) वह आपूर्तिकर्ता या सेवा प्रदाता है, जिसके द्वारा प्रस्तुत किए गए माल, सेवाएँ या कार्यों में स्थानीय सामग्री (local content) 50% या उससे अधिक होती है, जैसा कि आदेश में परिभाषित है। / Class I local supplier means a supplier or service provider whose goods, services or works offered for procurement have local content equal to or more than 50%, as defined under the order. c) क्लास II स्थानीय आपूर्तिकर्ता (Class II Local Supplier) वह आपूर्तिकर्ता या सेवा प्रदाता है, जिसके द्वारा प्रस्तुत किए गए माल, सेवाएँ या कार्यों में स्थानीय सामग्री 20% से अधिक लेकिन 50% से कम होती है, जैसा कि इस आदेश में परिभाषित है। / Class II local supplier means a supplier or service provider whose goods, services or works offered for procurement have local content more than 20% but less than 50%, as defined under this Order. d) आयातित उत्पादों की पेशकश करने वाले बोलीदाता गैर-स्थानीय आपूर्तिकर्ता (Non-local supplier) की श्रेणी में आएंगे। वे परिवहन, बीमा, स्थापना, कमीशनिंग, प्रशिक्षण तथा बिक्री पश्चात सेवा सहायता जैसे AMC/CMC आदि को स्थानीय मूल्य संवर्धन (local value addition) के रूप में दर्शाकर स्वयं को Class I या Class II स्थानीय आपूर्तिकर्ता नहीं बता सकते। / Bidders offering imported products will fall under the category of Non-local suppliers. They cannot claim themselves as Class I Local suppliers/Class II Local suppliers by claiming services such as transportation, insurance, installation, commissioning, training, and after-sales service support like AMC/CMC etc. as local value addition. e) स्थानीय सामग्री का सत्यापन: / Verification of local content: बोलीदाताओं को स्थानीय सामग्री के संबंध में स्व-घोषणा (self-declaration) प्रस्तुत करनी होगी, तथा निर्धारित सीमा से अधिक की खरीद के मामले में भारत सरकार के नियमों के अनुसार उपयुक्त दस्तावेजी साक्ष्य एवं/अथवा ऑडिट के माध्यम से इसका सत्यापन किया जा सकता है। / Bidders shall be required to provide self-declaration regarding local content, and in case of procurement above prescribed limits, the same may be verified through appropriate documentary evidence and/or audit	

	as per Government of India rules. i. क्लास I स्थानीय आपूर्तिकर्ता / क्लास II स्थानीय आपूर्तिकर्ता को निविदा, बोली या प्रस्ताव के समय स्थानीय सामग्री का प्रतिशत दर्शाना होगा तथा स्व-प्रमाणन (self-certification) देना होगा कि प्रस्तुत किया गया उत्पाद/सेवा क्लास I / क्लास II स्थानीय आपूर्तिकर्ता की आवश्यकताओं को पूरा करता है, जैसा भी लागू हो। उन्हें उन स्थानों का विवरण भी देना होगा जहाँ स्थानीय मूल्य संवर्धन (local value addition) किया गया है।/The Class I local supplier/ Class II local supplier at the time to tender, bidding or solicitation shall be required to indicate percentage of local content and provide self certification that the item offered meets the local content requirement for Class I local supplier / Class II local supplier as the case may be. They shall also give details of the location(s) at which the local value addition is made. ii) यदि बोली का मूल्य ₹10 करोड़ से अधिक है, तो क्लास I स्थानीय आपूर्तिकर्ता / क्लास II स्थानीय आपूर्तिकर्ता को कंपनी के मामले में स्टैच्यूटरी ऑडिटर या कॉस्ट ऑडिटर से तथा कंपनी के अलावा अन्य आपूर्तिकर्ताओं के मामले में प्रैक्टिसिंग कॉस्ट अकाउंटेंट या प्रैक्टिसिंग चार्टर्ड अकाउंटेंट से स्थानीय सामग्री (local content) के प्रतिशत का प्रमाणपत्र प्रस्तुत करना होगा।/In case bid value is in excess of Rs. 10 Cr., Class I local supplier/ Class II local supplier shall be required to provide a certificate from the statutory auditor or cost auditor of the company (in the case of companies) or from a practicing cost accountant or practicing chartered accountant (in respect of suppliers other than companies) giving the percentage of local content. iii. गलत घोषणा (false declaration) सामान्य वित्त नियम (GFR) के नियम 175(1)(i)(h) के अंतर्गत आचार संहिता (Code of Integrity) का उल्लंघन मानी जाएगी, जिसके लिए बोलीदाता या उसके उत्तराधिकारी को नियम 151(iii) के अनुसार अधिकतम दो वर्षों तक प्रतिबंधित (debarred) किया जा सकता है, साथ ही कानून के अंतर्गत अन्य उपयुक्त कार्रवाई भी की जा सकती है। /False declarations will be in breach of the code of Integrity under Rule 175(1) (i) (h) of the General Financial Rules (GFR) for which a bidder or its successors can be debarred for up to two years as per Rule 151 (iii) of the general Financial Rules along with such other actions as may be permissible under Law.	
--	--	--

4. Contract Period

- 1. The Internet Leased Line shall be provided for an initial period of 2 years.**
- The contract may be extended for a further 2 years (on a yearly basis thereafter, where applicable), on the same terms and conditions including price, subject to satisfactory performance and mutual consent.
- Unless explicitly extended by mutual consent, the contract shall automatically terminate at the end of the valid period.

5. Installation & Commissioning

- Pre-installation activities: the bidder shall conduct a detailed site survey at NESAC to assess fiber route, PoP connectivity and infrastructure readiness; submit the network architecture, routing plan and redundancy design for approval; establish a dedicated fiber link from the ISP PoP to NESAC premises with the required protection (ring/linear); complete trenching, ducting, fiber laying and termination as per standards; and deploy the required hardware (router/modem/media converters) at both ends.
- Testing & handover: the bidder shall conduct tests for bandwidth, latency, packet loss and

failover scenarios, ensure secure routing and firewall integration compliant with NESAC security policies, and submit test reports for NESAC's acceptance before the link is declared operational with SLA monitoring enabled.

- iii. Timeframe: the project shall be completed within 60 days of the work order, covering delivery, installation, testing and commissioning in all respects. Liquidated damages, as specified in this document, shall apply for delays due to any reason whatsoever, and NESAC reserves the right to cancel the order and invoke the security deposit for unjustified delays.

6. Service Level Agreement (SLA) & Performance Parameters

The bidder shall sign an SLA with NESAC and provide a mechanism to monitor the following parameters:

1. Availability/Uptime: Minimum 99.5% uptime, calculated on a monthly basis, across 24×7 operation.
2. Working days: Seven days a week (Monday to Sunday).
3. Throughput: 100% non-blocking (symmetric).
4. Latency: Less than 350 ms.
5. Packet loss/drop: Less than 1.0%.
6. Helpdesk support: 24×7, preferably with trouble ticketing and a toll-free number.
7. Mean Time to Restore (MTTR): 4 hours, calculated on a monthly basis.
8. Performance reports: Real-time, hourly, daily, weekly and monthly.
9. Dedicated Account Management: A single point of contact for ordering, implementation, operations and billing.
10. The ISP shall maintain services from the nearest, adequately staffed and equipped service centre, and carry out preventive maintenance once a month.

7. Maintenance & Support

Sl No	Requirement	Compliance
1	Vendor shall furnish details of local support centres and deploy only trained personnel. Maximum time to repair (resolve & recover) a reported breakdown is 4 hours, measured from the time of reporting to full restoration.	
2	Vendor and OEM support strategy shall provide 24×7 support, including on-site replacement of faulty parts with a new part of the same or higher specification, free of cost.	
3	Vendor shall maintain sufficient spares to meet the required uptime guarantee, and conduct preventive maintenance once a month.	
4	Vendor shall ensure a monthly visit by a person of Area Manager designation, and depute engineers during implementation to attend to hardware/software/firmware complaints.	
5	Vendor shall provide basic training free of charge to NESAC end users whenever required.	
6	If the ISP router/end point needs to be shifted to another location/room within the NESAC campus, the vendor shall reconfigure the entire set-up free of cost during the service period.	

7	NESAC shall not be responsible for damage to systems due to external circumstances such as earthquakes, floods, fires, riots, etc.	
---	--	--

8. Penalties

8.1 Penalty for Downtime

1. Downtime per week or part thereof (including Saturdays and Sundays): 0.5% of the proportionate contract value to be deducted as penalty with total maximum of 5% of the total contract value (section 9.4.7 of manual for procurement of non-consultancy services 2025, Ministry of Finance)

8.2 Penalty for Delay in Commissioning

The delivery/installation schedule per the purchase order is to be strictly adhered to. Unjustified delay renders the vendor liable for liquidated damages; NESAC may cancel the pending order, procure from another vendor, invoke the security deposit, and deduct such sums from any moneys due to the vendor. Such deduction does not relieve the vendor of its other contractual obligations.

8.3 General Penalty Clause

Penalties under this tender shall apply for downtime beyond permissible limits, delay in commissioning, and non-compliance with SLA parameters, and shall be deducted from the payable amount or the performance guarantee, as applicable.

9. Payment Terms

1. Payment shall be made on a quarterly basis after satisfactory service delivery.
2. No advance payment shall be made unless specifically approved.
3. Payments are subject to SLA compliance and applicable deductions/penalties.

10. Security & Compliance

1. The bidder shall comply with Government of India cybersecurity guidelines.
2. The network shall be protected against threats such as DDoS attacks and unauthorized access.
3. All configurations shall align with NESAC's IT security policies.

11. Performance Bank Guarantee (PBG)

1. The successful bidder shall submit a Performance Bank Guarantee equal to 03% of the contract value.
2. The PBG shall remain valid throughout the contract period plus an additional claim period.

12. Earnest Money Deposit (EMD): An EMD of Rs. 46,000/- shall be submitted along with the bid as follows:

1. By crossed demand draft drawn on any Nationalized Bank in favour of the Director, NESAC, payable at State Bank of India, Barapani Branch (Branch Code 2010).
2. EMD submitted in any other form shall not be accepted and will lead to rejection of the offer.
3. Any offer submitted without the EMD shall be summarily rejected.

The EMD shall be forfeited if: the offer is withdrawn during its validity (or any agreed extension); the offer is modified/alterd without NESAC's knowledge; the tenderer backs out; or the tenderer attempts to procure the contract using false/incorrect documents or declarations. The EMD of unsuccessful bidders shall be returned within a reasonable time or after expiry of the validity period, with no interest payable by NESAC.

13. Warranty & Insurance

1. The bidder shall provide warranty for all supplied equipment throughout the contract period; NESAC shall not be liable for any damage to or loss of the equipment.
2. As the delivered hardware remains owned by the bidder/service provider for the contract duration, the bidder shall insure all network hardware installed at NESAC premises against all risks for the entire contract period.

14. Termination

NESAC may terminate the contract if SLA violations persist, services are found unsatisfactory, or the bidder fails to meet its contractual obligations.

15. Force Majeure

Force Majeure means an event beyond the reasonable control of a party that makes performance of its obligations impossible or impracticable, including but not limited to war, riots, civil disorder, earthquake, fire, explosion, storm, flood or other adverse conditions, strikes, lockouts or other industrial action (except where within the invoking party's power to prevent), or confiscation or other action by government agencies.

Force Majeure excludes events caused by a party's own acts/omissions, breach of contract, or default arising from negligence or failure to implement stipulated precautions.

A failure or delay qualifies as Force Majeure only if it could not reasonably have been foreseen despite adequate safeguards. The affected party must inform the other party in writing within five days of the event. NESAC will pay for services rendered up to the occurrence of the Force Majeure event; however, any failure to mitigate damage, provide disaster recovery, or set up contingency mechanisms shall not itself qualify as Force Majeure.

In the event of Force Majeure, all parties shall endeavour to agree on an alternate mode of performance to ensure continuity of service and minimize adverse consequences.

16. General Terms & Bidding Instructions

16.1 General

1. The bidder shall carefully examine all instructions, specifications and conditions before submitting the bid; submission implies full acceptance of all terms and conditions.
2. NESAC reserves the right to accept or reject any or all bids without assigning any reason.

16.2 The Bidding Documents

The bidder is expected to examine all instructions, forms, terms, conditions and specifications in the Bidding Document. Failure to furnish required information, or submission of a bid not substantially responsive to the Bidding Document, will be at the bidder's risk and may result in rejection.

16.3 Amendment of Bidding Document

NESAC may, at its own initiative or in response to a bidder's clarification request, amend the Bidding Document at any time prior to the bid submission deadline. Amendments will be notified to all vendors and are binding; NESAC may, at its discretion, extend the submission deadline to allow bidders reasonable time to respond.

16.4 Preparation & Submission of Bid

The bid shall be submitted in two parts – a Technical Bid and a Price Bid – in two separate sealed

envelopes marked “Technical Un-priced Bid” and “Price Bid” respectively, both sealed within one outer envelope addressed to the Administrative Officer, NESAC, Government of India, Department of Space, Umiam – 793103, Meghalaya.

1. Tenders should be sent in sealed envelopes super-scribing the relevant tender number and due date of opening; only one tender per envelope.
2. Late/delayed tenders will not be considered.
3. Prices must be quoted per item along with total package cost; a firm quoting the lowest price on individual components but a higher total cost is not automatically entitled to the award.
4. Applicable taxes/duties/levies must be quoted separately and distinctly; if not shown separately, quoted rates will be presumed inclusive of taxes.
5. Prices should be quoted per the units in the tender form; where different units are used, the relationship between the two must be furnished. Corrections must be attested, and amounts shown in both words and figures (words shall prevail in case of discrepancy).
6. The authority of the signatory to the tender, if called for, should be produced.

16.5 Validity of the Bid

The bid, including prices and all other terms and conditions, shall remain valid for a minimum of 180 days from the last date of submission of the tender.

17.Certificates to be enclosed in the Technical Bid:**A) Certificate-1**

TENDER OFFER FORM
Date:
Tender Reference No.:
To
The Director,
The North Eastern Space Applications Centre, Govt. of India, Dept. of Space, Umiam - 793103
<i>SUBJECT: Tender Document Supply, Installation and Maintenance Of 1:1 Dedicated Unshared Internet Leased Fiber Bandwidth Requirements Over Fiber to NESAC As Specified in the Schedules</i>
Gentlemen:
Having examined the tender documents including all Annexure the receipt of which is hereby duly acknowledged, we, the undersigned, offer to work as Vendor as mentioned in the Scope of the work as required by NESAC.
I/We declare that we are an established service Provider in the area of IT service Provider under the name and style of.....
We declare that we are equipped with adequate machinery/technology for providing the services as per the parameters laid down in the Tender Document and we are prepared for live demonstration of our capability and preparedness before the representatives of the NESAC office.
I/ We undertake that the Prices are in conformity with the specifications prescribed. The quote is inclusive of all costs likely to be incurred for
I/ we undertake, in the event of acceptance of our bid, the services shall be provided as stipulated in the schedule to the Bid Document and that we shall perform all the incidental services.
If our Bid is accepted we shall submit the performance guarantee of bank as specified in the Tender document for the due performance of the Contract during the Contract period at the time of signing of Agreement in the Form
I / We agree to abide by this Bid for the period of 90 days after the date fixed for Bid opening and it shall remain binding upon us and may be accepted at any time before the expiry of that period.
Until a formal contract is prepared and executed, this Bid offers, together with your written acceptance thereof and your notification of award shall constitute a binding contract between us.
We understand that you are not bound to accept the lowest or any offer you
We agree to the terms and conditions mentioned in the Tender Document.
Dated this day of Signature:
(In the Capacity of :)
Duly authorized to sign the tender offer for and on behalf of
Encl.: - (A) Envelope-1 (Original Technical Bid)

1. Index
2. Tender offer form duly filled in.
3. Bidders Authorization Certificate.
4. Self-Declaration for unblemished record
5. Details of Bidder
6. Performance statement along with necessary Documents
7. Earnest Money Deposit
8. VAT Registration Certificate along with VAT Clearance Certificate or VAT payment
9. Tender Document duly signed.
10. Copies of Certificate of incorporation of the firm (e.g. Registration as Partnership
11. Copy of the Factory Registration Certificate, if applicable
12. Copy of the PAN Card
13. Proof in support of minimum 3 clients (present and / or past) who are Public Sector Organizations / Corporations with total order volume of Rs 2cr for last DDos out of which one assignment should have successfully executed with order value of minimum Rs 1cr. from single Public Sector Client. Work-orders along with Completion Certificates / Client's Testimonial given by concerned organizations or
14. Proof in support of proven track record of having successfully provided on-going training, maintenance of and handholding support
15. Proof in support of prominent presence at all the regional office
16. Technical proposal
17. Hardware resources proposed for deployment.
18. Problem Escalation Mechanism with name, designation and contact details at each
19. Copies of its audited financial statements for past three financial years.

B) Certificate-2

SELF-DECLARATION (NOTARIZED)	
Ref.....	Date: -
To,	
The Director,	
The North Eastern Space Applications Centre, Govt. of India, Dept. of Space, Umiam -	
793103	
In response to the tender No.....Dated..... as a owner/partner / Director of I / We hereby declare that our Agency is having unblemished past record and was not declared ineligible for corrupt and fraudulent practices either indefinitely or for a particular period of time.	
I/ We M/s(Name of the Company) are not blacklisted in any Department of Government of India or any State Government.	
I/We further undertake that our partner M/s (Name of Vendor) having office are also not blacklisted in any Department of Government of India or any State Government.	
I/We hereby declare that there are no pending cases against M/s	
(Name & Address of Bidder) with Department of Government of India or any State Government or any other court of law.	
I/We hereby declare that Bidder's company or Director/Owner of the company have not been declared by any Court or Competent Authorities insolvent or involved in any fraudulent mean (Economical & Criminal) as on the date of Notification of Tender.	
Name of the Bidder: -	
Signature: -	
Seal of the Organization: -	

C) Certificate-3

DETAILS OF BIDDER				
Please ensure that your response clearly answers all the questions. If you use additional schedules or documentation to support your response, make sure that they are clearly cross- referenced to the relevant question.				
General Profile of the Company/Firm:-				
	Name and Address of the Company / Firm With Telephone Nos., Fax, e- mail and Website			
	Date of Incorporation			
	Offices situated at different locations			
	Infrastructure facilities			
	Turn over for last three years (Audited Annual Accounts and Annual Reports of three accounting years to be submitted)			
	Executive Profile			
	Service Tax Registration Number			
	VAT Registration Number			
	PAN No.			
	Premises/space available in square feet			
Details of Manpower:-				
Technical Personnel available:				
Number of Operators:				
Number of Supervisors:				
Number of Managers:				
Quality Certificate, if any:				
S.No.	Name of the Certificate	Certified By	Year of getting Certification	Whether Certificate is valid as on date
Awards for products/Services, if any:				
S.N.	Name of the	Awarded By	Year Of getting	Field of Award

Name, address and Telephone Number [Office, Residence, Mobile] of the Contact Person to whom all References shall be made regarding this tender:				
Telephone: Office -		Residence -		
Mobile - mail:		Fax No.:		
Place:			Signature:	
Date:			Name:	
Company Seal				
Note:				
1. In-adequate information could lead to disqualification of the bid.				
2. All items should be supported by proper documents.				

PRICE BID (not to be disclosed in the technical bid).

Place of Installation: North Eastern Space Applications Centre, Govt. of India, Dept. of Space, Umiam – 793 103	
100Mbps 1:1 Dedicated Internet leased line over fiber with security services	
Component wise Charges (in Rs.) Excluding Taxes for 2 Years	
One Time Charges for Installation, Commissioning, Testing	
Bandwidth Charges per year	
Taxes(Pl. Specify)	
Total (Excluding additional Bandwidth Charges) for 2 years	

Note: The price for separate router, if any is inclusive and must be borne by the vendor.

Signature of the Bidder:

Name:

ANNEXURES TO THE TENDERS:

The tender comprises of following schedules / Annexure:

1. Specifications for Technical Offer

Item No.	Item Name	Particulars	Quoted Specifications	Compliance	Deviation
1.	Type of connectivity	1:1 Dedicated wired Internet Leased fiber Line Uncompressed and unshared. Last mile delivery on fiber.			
2.	Capacity	Internet Leased Line: 100Mbps (one connection)			
3.	Non shared on exclusive basis	1: 1 Uncompressed and unshared			
4.	uptime	99.5%			
5.	B/w guarantee	99 %			
6.	Packet Loss	<1%			
7.	Latency	350 millisecond on from the respective NESAC router to submarine cable teleport in USA/Europe/Asia Pacific during peak traffic hours.			
8.	Latency	Less than 80 millisecond from the respective NESAC router to the first hop of the service Provider.			
9.	Period (in years)	One /Two /Three / Four / Five			
10.	Public IP Pool	Minimum 64 IP (IPV-4)Address			
11.	Place of Installation	Internet Leased Line: 100Mbps at NESAC Computing Centre, Govt. of India, Dept. of Space, Umiam - 793103.			

2. Requirements to be fulfilled

Sr. No	Features	Specifications/Descriptions	Quoted Specifications	Compliance	Deviation
1.	Last Mile	Last mile connection from the PoP of the service provider to the NESAC should be high available and of Fiber.			
2.	Dedicated Symmetric Internet Bandwidth on non-BSNL backbone	Dedicated Symmetric Internet bandwidth by peering with local POP of bidder to the NESAC. The bidder must guarantee availability of 1:1 bandwidth on their backbone at NESAC Computing Centre, Umiam from their peering PoP gateway router. The bidder should provide internet bandwidth on non-BSNL backbone as NESAC already has NKN internet connectivity from NIC, which is extended on BSNL backbone.			
3.	Delivery	Duration for commissioning of the link after placement of the PO: Within 60 days.			
4.	Increase in Bandwidth	With notice of 72 hours. The rates may be on basis of the accepted bid price or as per the terms and conditions.			
5.	Implementation of Software at client side. (cost of Software)	a. Bandwidth Utilization b. Up time c. Packet loss d. Ping time			
6.	Hardware for Termination	a. Router, Mux/Modem, and any other hardware required to be provided by ISP. b. Supplied hardware should be included in the services and it will be the property of the ISP only. c. Maintenance of Hardware supplied by ISP will be the responsibility of ISP only.			

7.	Diagram and Charts	a. Networking diagram between client, ISP and Gateway b. Bar chart Indicating the proposed schedule of completion			
8.	Services	Internet Router port at ISP Gateway for required bandwidth			
9.	Configuration	Configure the Hardware (Modem/Router etc.) and software cost of this should be included in the pack			
10.	Installation	Installation and commissioning of the link with appropriate wiring. Cost of this should be included in the package.			
11.	Warranty	Warranty for the contract period.			
12.	DNS Services	The ISP should provide DNS services Including reverse Lookups.			
13.	Installed Internet capacity	Installed capacity of at least 100Mbps (in NESAC).			
14.	Discount	Discount as applicable to be passed on to NESAC			
15.	EMD	Earnest Money Deposit of Rs. 46,000 in the form of Demand Draft / Bank Guarantee			
16.	Performance Bank Guarantee (PBG)	Performance Guarantee: 03% of the contract value in the form of Bank Guarantee			
17.	Static IP Addresses	For various operations static IP (IPV-4) addresses are required. The number of static addresses should be 64 at NESAC Head Office.			
18.	Feasibility Survey	Feasibility Survey and site visit to NESAC offices be done without any charges.			

3). Evaluation Criteria of the Bids:

The selection/rejection of the technical bid shall be based on the following:

1. The bidder must comply to Sl. No. 1 to 17 of the Annexure-I.
2. Bidder must comply to Sl. No. 1 to 2 (Annexure of the Tenders) as per the Annexure-II.
3. Bidder must comply to the Instructions to Tenderers and the Terms & Conditions of Tender as per Annexure-III of the Tender Documents.

NESAC

निविदाकारों को निर्देश /INSTRUCTIONS TO TENDERERS

1. बोली दस्तावेज में उल्लिखित दर पर ईएमडी, किसी भी राष्ट्रीयकृत/अनुसूचित बैंक से डिमांड ड्राफ्ट के रूप में जमा की जाएगी, जो निदेशक, एनईसैक के पक्ष में एसबीआई उमियम (शाखा कोड 2010) में देय होगी, अन्यथा निविदा पर विचार नहीं किया जाएगा।/EMD at the rate as highlighted in the Bid document shall be submitted in form of Demand Draft from any of the Nationalized/Scheduled banks in favour of Director, NESAC payable at SBI Umiam (Branch Code 2010), failing which the Tender will not be considered
2. बोली के लिए यह निमंत्रण वैध जी.एस.टी.आई.एन नंबर और अन्य प्रासंगिक दस्तावेजों वाली सभी फर्मों के लिए खुला है। बोली लगाने वाले को एकल पक्ष के रूप में भाग लेना चाहिए और किसी सहायता संघ (कॉन्सोर्टियम) को अनुमति नहीं है।/This invitation for bid is open to all firms with valid GSTIN no. and other relevant documents. The bidder should participate as a single party and no consortium is allowed.
3. बोली लगाने वाले किसी भी सरकारी/सरकारी उपक्रम/सार्वजनिक क्षेत्र की कंपनियों में ब्लैक लिस्ट में नहीं होने चाहिए। बोली के साथ बोलीदाता द्वारा कंपनी के लेटर हेड पर एक स्व-घोषणा पत्र जमा किया जाना होगा।/The Bidder should not have been blacklisted in any Government/ Government undertaking/Public sector companies. A self – declaration letter by the Bidder, on the company's letter head should be submitted along with bid.
4. सभी कर/शुल्क/लेवी, चाहे वे केंद्र/राज्य/स्थानीय सरकार द्वारा हों, जहां कानूनी रूप से लगाए जाने योग्य दर से आने वाली निविदाओं और निलंबित निविदाओं पर विचार नहीं किया जाएगा।/Late tenders and delayed tenders will not be considered.
5. a) सभी कर/शुल्क/लेवी, चाहे वे केंद्र/राज्य/स्थानीय सरकार द्वारा हों, जहां कानूनी रूप से लगाए जाने योग्य हों और दावा किए जाने का इरादा हो, उन्हें निविदा में अलग से (प्रतिशत और शब्दों में) दर्शाना होगा, अन्यथा उद्धृत मूल्य को सभी करों सहित माना जाएगा।/All taxes/duties/levies whether by Central/State/Local government where legally leviable and intended to be claimed should be distinctly shown separately (in percentage and words) in the tender, otherwise price quoted will be treated as inclusive of all taxes.

निविदा उद्धृत करते समय, निविदाकार को केंद्रीय/राज्य/स्थानीय कानूनों के तहत सभी मौजूदा वैधानिक कटौतियों को ध्यान में रखना चाहिए, जहां कानूनी रूप से लगाया जा सकता है और इसे अलग से दर्शाना होगा (प्रतिशत और शब्दों में) और यदि अलग से नहीं दिखाया गया है तो इसे मौजूदा कानूनों के अनुसार लागू सभी वैधानिक कटौतियों सहित माना जाएगा।/While quoting the tender, the tenderer should take into account all the extant statutory deductions under Central/State/Local statutes where legally leviable and show it separately (in percentage and words) and if not separately shown it will be treated as inclusive of all statutory deductions applicable as per the extant statutes.

b) अंतरिक्ष विभाग, भारत सरकार होने के नाते, हमें सीमा शुल्क के भुगतान से छूट प्राप्त है।/Our's being a Department of Space, Government of India, we are exempted from payment of Customs Duty.
6. भारत सरकार के एक विभाग के रूप में, इस कार्यालय को चुंगी और इसी तरह के स्थानीय शुल्कों के भुगतान से छूट दी गई है। निविदाकारों को यह सुनिश्चित करना होगा कि ऐसी लेवी के किसी भी भुगतान से बचने के लिए उन्होंने क्रय अधिकारी, प्रभारी क्रय एवं भंडार से आवश्यक छूट प्रमाणपत्र प्राप्त कर लिए हैं।/As a Government of India Department, this office is exempted from payment of Octroi and similar local levies. Tenderers shall ensure that necessary Exemption Certificates are obtained by them from the Purchase Officer, I/C Purchase & Stores to avoid any payment of such levies.
7. आपका कोटेशन निविदा खुलने की तारीख से 180 दिनों तक वैध होना चाहिए।/Your quotation should be valid for 180 days from the date of opening of the tender.
8. संलग्न निविदा प्रपत्र में दर्शाई गई इकाइयों के अनुसार कीमतें उद्धृत की जानी आवश्यक हैं। जब निविदा प्रपत्र में निर्दिष्ट इकाइयों के अलावा अन्य इकाइयों के संदर्भ में कोटेशन दिए जाते हैं, तो इकाइयों के दो सेटों के बीच संबंध प्रस्तुत किया जाना चाहिए।/ Prices are required to be quoted according to the units indicated in the annexed tender form. When quotations are given in terms of units other than those specified in the tender form, relationship between the two sets of units must be furnished.
9. उन निविदाओं को प्राथमिकता दी जाएगी जो तैयार स्टॉक से और साइट पर गंतव्य/डिलीवरी के आधार पर आपूर्ति की पेशकश

करेंगे।/Preference will be given to those tenders offering supplies from ready stocks and on the basis of FOR destination/delivery at site.

10. आइटम की विशिष्टताओं और विवरणों के समर्थन में सभी उपलब्ध तकनीकी साहित्य, कैटलॉग और अन्य डेटा प्रस्ताव के साथ प्रस्तुत किए जाने चाहिए। /All available technical literature, catalogues and other data in support of the specifications and details of the items should be furnished along with the offer.
11. नमूने, यदि मांगे जाते हैं, तो निविदाकर्ता द्वारा सभी शुल्कों से मुक्त प्रस्तुत किए जाने होंगे और क्रेता किसी भी कारण से होने वाली किसी भी हानि या क्षति के लिए जिम्मेदार नहीं होगा। निविदा स्वीकृत न होने की स्थिति में निविदाकर्ता को अपने व्यय पर नमूने हटाने होंगे।/Samples, if called for, should be submitted free of all charges by the tenderer and the Purchaser shall not be responsible for any loss or damage thereof due to any reason whatsoever. In the event of non-acceptance of tender, the tenderer will have to remove the samples at his own expense.
12. आपके प्रस्ताव में प्रस्तावित वस्तुओं का अनुमानित शुद्ध और सकल वजन दर्शाया जाएगा। यदि आयामी विवरण उपलब्ध हैं तो इसे आपके प्रस्ताव में भी दर्शाया जाना चाहिए।/Approximate net and gross weight of the items offered shall be indicated in your offer. If dimensional details are available the same should also be indicated in your offer.
13. **विशेष विवरण/Specifications:** प्रस्तावित स्टोर्स को हमारे विनिर्देशों की सख्ती से पुरि करनी होगी। विचलन, यदि कोई हो, तो निविदाकर्ता द्वारा अपने कोटेशन में स्पष्ट रूप से दर्शाना होगा। निविदाकर्ता को प्रस्तावित स्टोर्स के निर्माण/प्रकार की संख्या भी बतानी होगी और कोटेशन के साथ कैटलॉग, तकनीकी साहित्य और नमूने, जहां भी आवश्यक हो, प्रदान करना होगा। परीक्षण प्रमाणपत्र, जहां भी आवश्यक हो, आपूर्ति के साथ अग्रेषित करना होगा। जहां भी हमारे विनिर्देशों में विकल्प मांगे गए हैं, निविदाकर्ता को ऐसे सभी विकल्पों पर ध्यान देना होगा। जहां भी हमारे द्वारा विशेष रूप से उल्लेख किया गया है, निविदाकार उसके लिए उचित प्रतिक्रिया के साथ विशिष्टताओं में बदलाव का सुझाव दे सकता है।/Stores offered should strictly confirm to our specifications. Deviations, if any, should be clearly indicated by the tenderer in his quotation. The tenderer should also indicate the Make/Type number of the stores offered and provide catalogues, technical literature and samples, wherever necessary, along with the quotations. Test Certificates, wherever necessary, should be forwarded along with supplies. Wherever options have been called for in our specifications, the tenderer should address all such options. Wherever specifically mentioned by us, the tenderer could suggest changes to specifications with appropriate response for the same.
14. क्रेता न्यूनतम या किसी भी निविदा को स्वीकार करने के लिए बाध्य नहीं है और निविदा के पूरे या किसी हिस्से या प्रस्तावित मात्रा के कुछ हिस्सों को स्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है और निविदाकार उद्धृत दरों पर ही आपूर्ति करेंगे।/The purchaser shall be under no obligation to accept the lowest or any tender and reserves the right of acceptance of the whole or any part of the tender or portions of the quantity offered and the tenderers shall supply the same at the rates quoted.
15. सुधार, यदि कोई हो, सत्यापित किया जाना चाहिए। सभी राशियों को शब्दों के साथ-साथ अंकों में भी दर्शाया जाएगा। **जहां शब्दों और अंकों में उद्धृत राशि के बीच अंतर है, वहां शब्दों में उद्धृत राशि मान्य होगी।**/Corrections, if any, must be attested. All amounts shall be indicated both in words as well as in figures. **Where there is difference between amount quoted in words and figures, amount quoted in words shall prevail.**
16. निविदाकर्ता को अपनी निविदा के साथ अपने बैंकरों का नाम और साथ ही क्रेता द्वारा आवश्यक होने पर संबंधित सर्कल के आयकर अधिकारी द्वारा अपने कार्यालय की मुहर के तहत प्रतिहस्ताक्षरित नवीनतम आयकर निकासी प्रमाण पत्र भी देना होगा।/The tenderer should supply along with his tender, the name of his bankers as well as the latest Income-Tax clearance certificate duly countersigned by the Income-Tax Officer of the Circle concerned under the seal of his office, if required by the Purchaser.
17. यदि निविदा पर हस्ताक्षर करने वाले व्यक्ति को बुलाया जाए तो उसका प्राधिकार प्रस्तुत किया जाना चाहिए।/The authority of the person signing the tender, if called for, should be produced.

निविदा के नियम एवं शर्तें /TERMS & CONDITIONS OF TENDER

1. परिभाषाएं /DEFINITIONS:

- a) 'क्रेता' शब्द का अर्थ निदेशक, एनईसैक होगा।/The term 'Purchaser' shall mean Director, NESAC.
- b) 'ठेकेदार' शब्द का अर्थ होगा, वह व्यक्ति, फर्म या कंपनी जिसके साथ या जिसके साथ स्टोर्स की आपूर्ति का आदेश दिया गया है और इसमें ठेकेदार के उत्तराधिकारी, प्रतिनिधि, उत्तराधिकारी, निष्पादक और प्रशासक शामिल माने जाएंगे जब तक कि उन्हें अनुबंध से बाहर नहीं किया जाता है।/The term 'Contractor' shall mean, the person, firm or company with whom or with which the order for the supply of stores is placed and shall be deemed to include the Contractor's successors, representative, heirs, executors and administrators unless excluded by the Contract.
- c) 'स्टोर' शब्द का अर्थ यह होगा कि ठेकेदार अनुबंध के तहत आपूर्ति करने के लिए सहमत है जैसा कि क्रय आदेश में निर्दिष्ट है जिसमें संयंत्रों और मशीनरी का निर्माण और उसके बाद का परीक्षण शामिल है, क्या ऐसी शर्त को क्रय आदेश में शामिल किया जाना चाहिए।/The term 'Stores' shall mean what the Contractor agrees to supply under the Contract as specified in the Purchase Order including erection of plants & machinery and subsequent testing, should such a condition be included in the Purchase Order.
- d) 'क्रय आदेश' शब्द का अर्थ क्रेता की ओर से विधिवत अधिकृत अधिकारी द्वारा हस्ताक्षरित संचार, उक्त संचार में उल्लिखित या संदर्भित नियमों और शर्तों पर क्रेता की ओर से स्वीकृति की सूचना देते हुए दुकानों या संयंत्र, मशीनरी की आपूर्ति के लिए ठेकेदार की निविदा या प्रस्ताव को स्वीकार करना या उपकरण या उसका भाग होगा।/The term 'Purchase Order' shall mean the communication signed on behalf of the Purchaser by an Officer duly authorized intimating the acceptance on behalf of the Purchaser on the terms and conditions mentioned or referred to in the said communication accepting the tender or offer of the Contractor for supply of stores or plant, machinery or equipment or part thereof.

2. कीमतें /PRICES:

निश्चित कीमतों की पेशकश करने वाली निविदा को प्राथमिकता दी जाएगी। जहां एक निविदाकर्ता द्वारा मूल्य भिन्नता खंड पर जोर दिया जाता है, उचित सीमा के साथ कोटेशन प्रस्तुत किया जाना चाहिए। इस तरह के प्रस्तावों को हमेशा निविदा के समय ध्यान में रखे गए आधार मूल्य और ऐसे किसी भी बदलाव के फार्मूले द्वारा समर्थित किया जाना चाहिए।/Tender offering firm prices will be preferred. Where a price variation clause is insisted upon by a tenderer, quotation with a reasonable ceiling should be submitted. Such offers should invariably be supported by the base price taken into account at the time of tendering and also the formula for any such variation/s.

3. सुरक्षा जमा राशि:/SECURITY DEPOSIT:

निविदा स्वीकृत होने पर, ठेकेदार, क्रेता के विकल्प पर और उसके द्वारा निर्दिष्ट अवधि के भीतर, नकद या किसी अन्य रूप में, जैसा कि क्रेता निर्धारित कर सकता है, उसके पास जमा करें, सुरक्षा जमा क्रेता द्वारा निर्दिष्ट अनुबंध के मूल्य के तीन प्रतिशत से अधिक नहीं होनी चाहिए। यदि क्रेता द्वारा ठेकेदार को 'सुरक्षा' जमा करने के लिए कहा जाता है और ठेकेदार निर्दिष्ट अवधि के भीतर सुरक्षा प्रदान करने में विफल रहता है, ऐसी विफलता अनुबंध का उल्लंघन मानी जाएगी, ऐसे रद्दीकरण से होने वाली क्षति और क्रेता इसके खंड 10(बी) के उपखंड (ii) और (iii) के संदर्भ में ठेकेदार के जोखिम पर अनुबंधित दुकानों की पुनः खरीद के लिए अन्य व्यवस्था करने और/या ठेकेदार से वसूली करने का हकदार होगा।/On acceptance of the tender, the Contractor shall, at the option of the Purchaser and within the period specified by him, deposit with him, in cash or in any other form as the Purchaser may determine, security deposit not exceeding three percent of the value of the Contract as the Purchaser shall specify. If the Contractor is called upon by the Purchaser to deposit, 'Security' and the Contractor fails to provide the security within the period specified, such failure shall constitute a breach of the Contract, and the Purchaser shall be entitled to make other arrangements for the re-purchase of the stores Contracted at the risk of the Contractor in terms of Sub-Clause (ii) and (iii) of clause 10(b) hereof and/or to recover from the Contractor, damages arising from such cancellation.

4. पैकिंग अग्रेषण एवं बीमा:/PACKING FORWARDING & INSURANCE:

ठेकेदार स्टोर्स के पारगमन खतरों का सामना करने और गंतव्य पर सुरक्षित आगमन सुनिश्चित करने के लिए रेल, सड़क, समुद्र या हवाई मार्ग से परिवहन हेतु पर्याप्त और उचित तरीके से पैक के लिए जिम्मेदार होगा। पैकेजों की पैकिंग और मार्किंग ठेकेदार के खर्चे पर की जाएगी। क्रेता पारगमन बीमा के लिए अलग से भुगतान नहीं करेगा, पारगमन में सभी जोखिम विशेष रूप से ठेकेदार के हैं और क्रेता केवल ऐसे स्टोर के लिए भुगतान करेगा जो वास्तव में अनुबंध के अनुसार अच्छी स्थिति में प्राप्त हुए हैं। /The Contractor will be held responsible for the stores being sufficiently and properly packed for transport by rail, road, sea or air to withstand transit hazards and ensure safe arrival at the destination. The packing and marking of packages shall be done by and at the expense of the Contractor. The purchaser will not pay separately for transit insurance, all risks in transit being exclusively of the Contractor and the Purchaser shall pay only for such stores as are actually received in good condition in accordance with the Contract.

5. गारंटी/वारंटी और प्रतिस्थापन /GUARANTEE/WARRANTY & REPLACEMENT:

- (a) ठेकेदार गारंटी/वारंटी देगा कि आपूर्ति की गई स्टोर सामग्री, कारीगरी और प्रदर्शन के लिए निर्धारित विनिर्देशों का पूरी तरह से पालन करेंगी।/The Contractor shall guarantee/warranty that the stores supplied shall comply fully with the specifications laid down, for material, workmanship and performance.
- (b) स्टोर की स्वीकृति के बाद 26 महीने की अवधि के लिए, यदि उनमें कोई दोष पाया जाता है या उचित उपयोग के तहत कोई दोष पाया जाता है, जो दोषपूर्ण स्टोर डिजाइन या कारीगरी से उत्पन्न होता है, तो ठेकेदार ऐसे दोषों को अपनी लागत पर ठीक करेगा, बशर्ते उसे क्रेता द्वारा स्वीकृति की तारीख से 26 महीने की अवधि के भीतर ऐसा करने के लिए कहा जाता है, जो लिखित रूप में बताएगा कि स्टोर या उसका कोई हिस्सा किस संबंध में दोषपूर्ण है।/For a period of 26 months after the acceptance of the stores, if any defects are discovered therein or any defects therein found to have developed under proper use, arising from faulty stores design or workmanship, the Contractor shall remedy such defects at his own cost provided he is called upon to do so within a period of 26 months from the date of acceptance thereof by the purchaser who shall state in writing in what respect the stores or any part thereof are faulty.
- (c) यदि क्रेता की राय में, किसी भी दोषपूर्ण स्टोर को बदलना या नवीनीकृत करना आवश्यक हो जाता है, ऐसा प्रतिस्थापन या नवीनीकरण ठेकेदार द्वारा क्रेता की सभी लागतों से निःशुल्क किया जाएगा बशर्ते कि क्रेता द्वारा इस संबंध में स्वीकृति की तारीख से 26 महीने की अवधि के भीतर ठेकेदार को दोष के बारे में सूचित करने वाला नोटिस दिया जाए।/If, in the opinion of the purchaser, it becomes necessary to replace or renew any defective stores such replacement or renewal shall be made by the Contractor free of all costs to the purchaser, provided the notice informing the Contractor of the defect is given by the purchaser in this regard within the said period of 26 months from the date of acceptance thereof.
- (d) यदि ठेकेदार दोषों को सुधारने में विफल रहता है, तो क्रेता को दोषपूर्ण स्टोर के पूरे या किसी हिस्से को ठेकेदार की कीमत पर अस्वीकार करने या मरम्मत करने या बदलने का अधिकार होगा।/Should the Contractor fail to rectify the defects, the purchaser shall have the right to reject or repair or replace at the cost of the Contractor the whole or any portion of the defective stores.
- (e) क्रेता की ओर से किसी भी पूर्व अनुमोदन या स्वीकृति या निरीक्षण के बावजूद क्रेता का निर्णय, कि ठेकेदार द्वारा आपूर्ति की गई स्टोर दोषपूर्ण हैं या नहीं या 26 महीने की उक्त अवधि के भीतर कोई दोष विकसित हुआ है या क्या दोष की प्रकृति के कारण नवीनीकरण या प्रतिस्थापन की आवश्यकता है, यह अंतिम, निर्णायक और ठेकेदार पर बाध्यकारी होगा।/The decision of the purchaser notwithstanding any prior approval or acceptance or inspection thereof on behalf of the purchaser, as to whether or not the stores supplied by the Contractor are defective or any defect has developed within the said period of 26 months or as to whether the nature of the defects requires renewal or replacement, shall be final, conclusive and binding on the Contractor.
- (f) उपरोक्त खंड 4 (ए) से (ई) में उल्लिखित गारंटी/वारंटी शर्तों को पूरा करने के लिए, ठेकेदार, क्रेता के विकल्प पर, पहले शिपमेंट दस्तावेजों के साथ अनुबंध के मूल्य के 03% के बराबर राशि के लिए क्रेता द्वारा अनुमोदित बैंक से एक बैंक गारंटी (क्रेता द्वारा निर्धारित) प्रस्तुत करेगा। सभी प्रकार से अनुबंध के निष्पादन और पूर्ण होने पर, बैंक गारंटी ठेकेदार को बिना किसी ब्याज के वापस

कर दी जाएगी।/To fulfill guarantee/warranty conditions outlined in clause 4 (a) to (e) above, the Contractor shall, at the option of the purchaser, furnish a Bank Guarantee (as prescribed by the purchaser) from a Bank approved by the purchaser for an amount equivalent to 03% of the value of the Contract along with first shipment documents. On the performance and completion of the Contract in all respects, the Bank Guarantee will be returned to the Contractor without any interest.

- (g) क्रेता की साइट पर स्टोर के आगमन की तारीख से 26 महीने की अवधि के लिए सभी प्रतिस्थापन स्टोर की गारंटी/वारंटी भी दी जाएगी।/All the replacement stores shall also be guaranteed/warranted for a period of 26 months from the date of arrival of the stores at purchaser's site.
- (h) हालांकि, 26 महीने की गारंटी/वारंटी सभी स्टोरों पर लागू होती है, ऐसे मामले में जहां हमारे विनिर्देशों के अनुसार अधिक अवधि की मांग की जाती है, तो ऐसे मामलों में ऐसा विनिर्देश लागू होगा, पैरा 4 (बी) और (सी) में निर्दिष्ट 26 महीने की अवधि 'मांगी गई' गारंटी/वारंटी अवधि और तीन महीने होगी।/Even while the 26 months guarantee/warranty applies to all stores, in case where a greater period is called for by our specifications then such a specification shall apply in such cases the period of 26 months referred to in para 4 (b) & (c) shall be the 'asked for' guarantee/warranty period plus three months.

6. प्रेषण:/DISPATCH:

ठेकेदार परिवहन प्राधिकारियों से भेजे गए माल को निर्दिष्ट करते हुए एक स्पष्ट रसीद प्राप्त करने के लिए जिम्मेदार है। खेप को स्पष्ट रेलवे रसीद/लॉरी रसीद के साथ भेजा जाना चाहिए। यदि किसी अन्य मोड में भेजा जाता है, तो यह ठेकेदार के जोखिम पर होगा। जब सामान 'कहा जाता है' के आधार पर बुक किया जाता है तो क्रेता कम डिलीवरी या माल की गलत आपूर्ति के लिए कोई ज़िम्मेदारी नहीं लेगा। क्रेता केवल उन्हीं स्टोरों के लिए भुगतान करेगा जो वास्तव में अनुबंध के अनुसार उसे प्राप्त हुई हैं।/The Contractor is responsible for obtaining a clear receipt from the Transport Authorities specifying the goods despatched. The consignment should be despatched with clear Railway Receipt/Lorry Receipt. If sent in any other mode, it shall be at the risk of the Contractor. Purchaser will take no responsibility for short deliveries or wrong supply of goods when the same are booked on 'said to contain' basis. Purchaser shall pay for only such stores as are actually received by them in accordance with the Contract.

7. परीक्षण प्रमाणपत्र:/TEST CERTIFICATE:

जहां भी आवश्यक हो, परीक्षण प्रमाणपत्र प्रेषण दस्तावेजों के साथ भेजे जाने चाहिए।/Wherever required, test certificates should be sent along with the despatch documents.

8. स्टोरों की स्वीकृति /ACCEPTANCE OF STORES:

- (a) स्टोरों को ठेकेदार द्वारा ऐसे स्थानों पर निरीक्षण के लिए प्रस्तुत किया जाना चाहिए जैसा कि ठेकेदार के अपने जोखिम, व्यय और लागत पर क्रेता द्वारा निर्दिष्ट किया जा सकता है।/The stores shall be tendered by the Contractor for inspection at such places as may be specified by the purchaser at the Contractor's own risk, expense and cost.
- (b) यह स्पष्ट रूप से सहमति है कि अनुबंधित दुकानों की स्वीकृति क्रेता के अंतिम अनुमोदन के अधीन है, जिसका निर्णय अंतिम होगा।/It is expressly agreed that the acceptance of the stores Contracted for, is subject to final approval by the purchaser, whose decision shall be final.
- (c) यदि, क्रेता की राय में, सभी या कोई भी स्टोर खरीद आदेश में निर्दिष्ट प्रदर्शन या गुणवत्ता आवश्यकताओं को पूरा नहीं करते हैं, तो उन्हें या तो अस्वीकार कर दिया जा सकता है या क्रेता द्वारा तय की गई कीमत पर स्वीकार किया जा सकता है और उसका निर्णय अस्वीकृति और तय की जाने वाली कीमतें अंतिम और ठेकेदार पर बाध्यकारी होंगी।/If, in the opinion of the purchaser, all or any of the stores do not meet the performance or quality requirements specified in the Purchase Order, they may be either rejected or accepted at a price to be fixed by the purchaser and his decision as to rejection and the prices to be fixed shall be final and binding on the Contractor.
- (d) यदि आपूर्ति की गई पूरी सामग्री या उसका कोई हिस्सा उपरोक्त खंड संख्या 8 (सी) के अनुसार अस्वीकार कर दिया जाता है, क्रेता ठेकेदार को नोटिस देकर या उसके बिना, आवश्यक प्रदर्शन और गुणवत्ता को पूरा करने वाले ठेकेदार के स्टोरों की कीमत पर, अस्वीकृत स्टोरों के स्थान पर खुले बाजार में खरीदारी करने के लिए स्वतंत्र होगा, बशर्ते कि या तो क्रय, या किसी अन्य आपूर्तिकर्ता से

क्रय का समझौता उपरोक्तानुसार स्टोरों की अस्वीकृति की तारीख से छह महीने के भीतर किया जाता है।/If the whole or any part of the stores supplied are rejected in accordance with Clause No. 8 (c) above, the purchaser shall be at liberty, with or without notice to the Contractor, to purchase in the open market at the expense of the Contractor stores meeting the necessary performance and quality Contracted for in place of those rejected, provided that either the purchase, or the agreement to purchase, from another supplier is made within six months from the date of rejection of the stores as aforesaid.

9. अस्वीकृत स्टोर:/REJECTED STORES:

अस्वीकृत स्टोरों ठेकेदार के जोखिम और जिम्मेदारी पर गंतव्य पर बनी रहेंगी। यदि अस्वीकृति की सूचना प्राप्त होने की तारीख से 14 दिनों की अवधि के भीतर ठेकेदार से उनके निपटान के निर्देश प्राप्त नहीं होते हैं, तो क्रेता या उसके प्रतिनिधि को, अपने विवेक पर, ठेकेदार के संपूर्ण जोखिम और व्यय पर, अस्वीकृत स्टोरों को स्कैप करने या बेचने या ठेकेदार के पते पर भेजने का अधिकार है, साथ ही ठेकेदार द्वारा ही भाड़ा वास्तविक रूप से देय होगा।/Rejected stores will remain at destination at the Contractor's risk and responsibility. If instructions for their disposal are not received from the Contractor within a period of 14 days from the date of receipt of the advice of rejection, the purchaser or his representative has, at his discretion, the right to scrap or sell or consign the rejected stores to Contractor's address at the Contractor's entire risk and expense, freight being payable by the Contractor at actuals.

10. वितरण/DELIVERY:

- (a) क्रय आदेश में निर्धारित स्टोरों की डिलीवरी का समय और तारीख अनुबंध का सार माना जाएगा और डिलीवरी निर्दिष्ट तिथियों पर या उससे पहले पूरी की जानी चाहिए।/The time for and the date of delivery of the stores stipulated in the Purchase Order shall be deemed to be the essence of the Contract and delivery must be completed on or before the specified dates.
- (b) यदि ठेकेदार ऐसी डिलीवरी के लिए निर्धारित अवधि के भीतर स्टोर या उसकी कोई खेप वितरित करने में विफल रहता है, तो क्रेता अपने विकल्प का हकदार होगा।/Should the Contractor fail to deliver the stores or any consignment thereof within the period prescribed for such delivery, the purchaser shall be entitled at his option either.
- (i) कॉन्ट्रैक्टर से तय हुए हिसाब से लिक्विडेटेड डैमेज वसूलना, पेनल्टी के तौर पर नहीं, उन स्टोर की कीमत का 0.5% हर हफ्ते वसूलना, जिन्हें कॉन्ट्रैक्टर पहले बताए गए तरीके से डिलीवर नहीं कर पाया है या जिनके दौरान ऐसे स्टोर की डिलीवरी बकाया हो सकती है, जो ज्यादा से ज्यादा 10% तक हो सकती है./ To recover from the Contractor as agreed liquidated damages and not by way of penalty, a sum of 0.5% per week of the price of any stores which the Contractor has failed to deliver as aforesaid or during which the delivery of such store may be in arrears subject to a maximum of 10% or
- (ii) ठेकेदार को सूचना दिए बिना और ठेकेदार के जोखिम पर, कहीं और से खरीदारी करने के लिए, वितरित नहीं किए गए स्टोर या समान विवरण के अन्य (जहां अन्य विवरण के साथ बिल्कुल अनुपालन करते हैं, क्रेता की राय में नहीं हैं, आसानी से प्राप्त करने योग्य, ऐसी राय अंतिम होती है) डिलीवरी के लिए अभी तक न आने वाली खेप के संबंध में अनुबंध को रद्द किए बिना, या/to purchase from elsewhere, without notice to the Contractor on the account and at the risk of the Contractor, the stores not delivered or others of a similar description (where others exactly complying with the particulars, are not, in the opinion of the purchaser, readily procurable, such opinion being final) without cancelling the Contract in respect of the consignment (s) not yet due for delivery, or
- (iii) ठेकेदार के जोखिम और लागत पर अनुबंध या उसके एक हिस्से को रद्द करने के लिए और यदि आप चाहें तो इस प्रकार वितरित न किए गए स्टोर या समान विवरण (जहां अन्य लोग यदि विवरण का अनुपालन करते हैं, तो क्रेता की राय में, आसानी से प्राप्त करने योग्य नहीं हैं, ऐसी राय अंतिम है) के अन्य स्टोर की खरीद या खरीद को अधिकृत करें/to cancel the Contract or a portion thereof and if so desired to purchase or authorize the purchase of stores not so delivered or others of a similar description (where others exactly if complying with the particulars are not, in the opinion of the purchaser, readily procurable, such opinion final) at the risk and cost of the Contractor.

उपरोक्त खंड 10 (बी) के उप-खंड (ii) और (iii) के तहत कार्रवाई की जाने की स्थिति में, ठेकेदार किसी भी नुकसान के लिए उत्तरदायी

होगा जो क्रेता को उस खाते पर हो सकता है, बशर्ते कि पुनः खरीद या यदि पुनर्खरीद का कोई समझौता है तो ऐसा समझौता ऐसी विफलता की तारीख से छह महीने के भीतर किया जाता है। लेकिन ठेकेदार डिफॉल्ट के विरुद्ध की गई ऐसी पुनः खरीद पर किसी भी लाभ का हकदार नहीं होगा। ऐसी पुनर्खरीद का तरीका और तरीका क्रेता के विवेक पर होगा, जिसका निर्णय अंतिम होगा। क्रेता के लिए यह आवश्यक नहीं होगा कि वह चूककर्ता ठेकेदार को ऐसी पुनः खरीद का नोटिस दे। यह अधिकार ठेकेदार द्वारा अनुबंध के उल्लंघन के लिए क्षतिपूर्ति वसूलने के क्रेता के अधिकार पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना होगा।/In the event of action being taken under sub-clause (ii) & (iii) of clause 10 (b) above, the Contractor shall be liable for any loss which the purchaser may sustain on that account, provided that the re-purchase or if there is an agreement to re-purchase then such agreement is made within six months from the date of such failure. But the Contractor shall not be entitled to any gain on such re-purchase made against default. The manner and method of such re-purchase shall be at the discretion of the purchaser, whose decision shall be final. It shall not be necessary for the purchaser to serve a notice of such re-purchase on the defaulting Contractor. This right shall be without prejudice to the right of the purchaser to recover damages for breach of Contract by the Contractor.

11. समय का विस्तार:/EXTENSION OF TIME:

जैसे ही यह स्पष्ट हो कि अनुबंध की तारीखों का पालन नहीं किया जा सकता, ठेकेदार द्वारा क्रेता को एक आवेदन भेजा जाएगा। यदि ठेकेदार की ओर से, उचित समय पर सामान वितरित करने में विफलता किसी भी कारण से उत्पन्न हुई होगी, जिसे क्रेता समय के विस्तार के लिए उचित आधार के रूप में स्वीकार कर सकता है (और उसका निर्णय अंतिम होगा) मामले की धारा 10 के तहत खरीदार के परिसमाप्त क्षति की वसूली के अधिकार पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना वह ऐसा अतिरिक्त समय दे सकता है क्योंकि वह इसे परिस्थितियों के अनुसार उचित समझता है।/As soon as it is apparent that the Contract dates cannot be adhered to, an application shall be sent by the Contractor to the purchaser. If failure, on the part of the Contractor, to deliver the stores in proper time shall have arisen from any cause which the purchaser may admit as reasonable ground for an extension of the time (and his decision shall be final) he may allow such additional time as he considers it to be justified by circumstances, of the case without prejudice to the purchaser's right to recover liquidated damages under clause 10 thereof.

12. संयंत्र एवं मशीनरी का निर्माण:/ERECTION OF PLANT & MACHINERY:

अनुबंध की शर्तों के अनुसार जहां भी संयंत्र या मशीनरी का निर्माण ठेकेदार की जिम्मेदारी है और यदि ठेकेदार क्रेता द्वारा निर्दिष्ट अवधि के भीतर निर्माण करने के लिए कहे जाने पर विफल रहता है, क्रेता को अपनी पसंद के किसी भी स्रोत से निर्माण कार्य करवाने का अधिकार होगा। ऐसी स्थिति में, ठेकेदार किसी भी अतिरिक्त व्यय को वहन करने के लिए उत्तरदायी होगा जो क्रेता निर्माण के लिए उत्तरदायी है। हालाँकि, क्रेता की ऐसी कार्रवाई के कारण ठेकेदार किसी भी लाभ का हकदार नहीं होगा।/Wherever erection of a plant or machinery is the responsibility of the Contractor as per the terms of the Contract and in case the Contractor fails to carry out the erection as and when called upon to do so within the period specified by the purchaser, the purchaser shall have the right to get the erection done through any source of his choice. In such an event, the Contractor shall be liable to bear any additional expenditure that the purchaser is liable to incur towards erection. The Contractor shall, however, not be entitled to any gain due to such an action by the purchaser.

13. भुगतान:/PAYMENT:

क्रेता द्वारा भंडार प्राप्त होने, निरीक्षण करने और स्वीकार किए जाने के बाद ही भुगतान के लिए ठेकेदार का बिल पास कराया जाएगा।/Contractor's bill will be passed for payment only after the stores have been received, inspected and accepted by the Purchaser.

14. देय राशि की वसूली:/RECOVERY OF SUM DUE:

जब भी ठेकेदार के खिलाफ इस अनुबंध से या उसके तहत उत्पन्न होने वाले धन के भुगतान के लिए कोई दावा किया जाता है, चाहे परिसमापन किया गया हो या नहीं, क्रेता ठेकेदार द्वारा जमा की गई सुरक्षा को आंशिक या पूर्ण रूप से विनियोग करके ऐसी राशि वसूल करने का हकदार होगा, यदि कोई अनुबंध के विरुद्ध सुरक्षा ली गई है। सुरक्षा अपर्याप्त होने की स्थिति में या यदि ठेकेदार से कोई सुरक्षा नहीं ली गई है, तो शेष राशि या वसूली योग्य कुल राशि, जैसा भी मामला हो, उस समय देय किसी भी राशि से काट ली जाएगी या जो उसके बाद किसी भी समय इस या क्रेता के साथ किसी अन्य अनुबंध के तहत ठेकेदार को देय हो

सकती है। यदि यह राशि वसूली योग्य पूरी राशि को कवर करने के लिए पर्याप्त नहीं है, तो ठेकेदार क्रेता की मांग पर शेष बकाया राशि का भुगतान करेगा। इसी प्रकार, यदि क्रेता ने क्रेता के साथ किसी अन्य अनुबंध के तहत ठेकेदार के खिलाफ कोई दावा किया है या दावा किया है, चाहे उसका परिसमापन किया गया हो या नहीं, सुरक्षा जमा सहित ठेकेदार को अनुबंध के तहत देय सभी धनराशि का भुगतान तब तक रोक दिया जाएगा जब तक कि क्रेता के ऐसे दावों पर अंतिम निर्णय नहीं हो जाता और ठेकेदार द्वारा भुगतान नहीं कर दिया जाता।/Whenever any claim for the payment of, whether liquidated or not, money arising out of or under this Contract against the Contractor, the purchaser shall be entitled to recover such sum by appropriating in part or whole, the security deposited by the Contractor, if a security is taken against the Contract. In the event of the security being insufficient or if no security has been taken from the Contractor, then the balance or the total sum recoverable as the case may be, shall be deducted from any sum then due or which at any time thereafter may become due to the Contractor under this or any other Contract with the purchaser. Should this sum be not sufficient to cover the full amount recoverable, the Contractor shall pay to the purchaser on demand the remaining balance due. Similarly, if the purchaser has or makes any claim, whether liquidated or not, against the Contractor under any other Contract with the purchaser, the payment of all moneys payable under the Contract to the Contractor including the security deposit shall be withheld till such claims of the purchaser are finally adjudicated upon and paid by the Contractor.

15. क्षतिपूर्ति:/INDEMNITY:

ठेकेदार गारंटी देगा और यह गारंटी देगा कि इस अनुबंध के तहत आपूर्ति की गई सभी दुकानों किसी भी पेटेंट, कॉपीराइट या ट्रेडमार्क के उल्लंघन से मुक्त और स्वच्छ हैं और डिजाइन या ट्रेड मार्क के पेटेंट पंजीकरण द्वारा संरक्षित किसी भी अधिकार के उल्लंघन के लिए दुकानों के संबंध में किए गए सभी दावों के खिलाफ क्रेता को हर समय क्षतिपूर्ति देनी होगी और किसी भी कारण से आपूर्ति में विफलता का कारण बनने वाली दुर्घटनाओं या क्षति के सभी जोखिम उठाएगा और संपर्क की पूर्ति के लिए उसके द्वारा उपयोग किए जाने वाले सभी साधनों की पर्याप्तता के लिए पूरी जिम्मेदारी लेगा।/The Contractor shall warrant and be deemed to have warranted that all stores supplied against this Contract are free and clean of infringement of any Patent, Copyright or Trademark, and shall at all times indemnify the purchaser against all claims which may be made in respect of the stores for infringement of any right protected by Patent Registration of design or Trade mark and shall take all risk of accidents or damage which may cause a failure of the supply from whatever cause arising and the entire responsibility for sufficiency of all means used by him for the fulfillment of the contract.

16. मध्यस्थता करना /ARBITRATION:

अनुबंध के निष्पादन के दौरान उत्पन्न होने वाले किसी भी विवाद पर एनईसैक अनुबंध-प्रभारी/फोकल व्यक्ति और सेवा प्रदाता के बीच पारस्परिक रूप से चर्चा की जाएगी और निपटारा किया जाएगा। इसके बाद जो भी विवाद अनसुलझा रहेगा, उसे समय-समय पर संशोधित मध्यस्थता और सुलह अधिनियम 1996 के अनुसार निदेशक, एनईसैक, उमियम, मेघालय द्वारा नियुक्त एक-व्यक्ति मध्यस्थ के पास भेजा जाएगा, जिसका निर्णय अंतिम और दोनों पार्टियों पर बाध्यकारी होगा।/Any disputes that arise during the execution of contract will be mutually discussed and settled between NESAC Contract-In-Charge/Focal Person and Service Provider. Any dispute that remains unresolved thereafter will be referred to a one-man Arbitrator, appointed by Director, NESAC, Umiam, Meghalaya in accordance with Arbitration & Conciliation Act 1996 as amended from time to time, whose decision shall be final and binding on both the parties.

17. आपूर्तिकर्ताओं के काउंटर नियम और शर्तें /COUNTER TERMS AND CONDITION OF SUPPLIERS:

जहां आपूर्तिकर्ता द्वारा काउंटर नियम और शर्तें मुद्रित या साइक्लोस्टाइल शर्तों की पेशकश की गई है, उसे क्रेता द्वारा स्वीकार किया गया नहीं माना जाएगा, जब तक कि उसकी विशिष्ट लिखित स्वीकृति प्राप्त न हो जाए।/Where counter terms and conditions printed or cyclostyled conditions have been offered by the supplier, the same shall not be deemed to have been accepted by the Purchaser, unless specific written acceptance thereof is obtained.

18. सामग्री की खरीद के लिए सुरक्षा /SECURITY FOR PURCHASE OF MATERIALS:

सफल निविदाकर्ता को अनुबंध के उचित निष्पादन के लिए क्रेता द्वारा प्रदान की गई सामग्री और संपत्तियों की पर्याप्त सुरक्षा के लिए

बैंक गारंटी या क्रेता द्वारा मांगे गए किसी अन्य फॉर्म को प्रस्तुत करना होगा।/Successful tenderer will have to furnish in the form of a bank guarantee or any other form as called for by the purchaser towards adequate security for the materials and properties provided by the Purchaser for the due execution of the Contract.

19. सूक्ष्म, लघु और मध्यम उद्यम (एमएसएमई) मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा दिए गए लाभ /BENEFITS EXTENDED BY MINISTRY OF MICRO, SMALL AND MEDIUM ENTERPRISE (MSME), GOVERNMENT OF INDIA

सूक्ष्म, लघु और मध्यम उद्यमों को भारत सरकार द्वारा दिए गए लाभों का लाभ उठाने के लिए, बोलीदाता को ऐसे प्रमाणपत्र जारी करने के लिए सूक्ष्म, लघु और मध्यम उद्यम मंत्रालय (एम.एस.एम.ई), भारत सरकार द्वारा अधिकृत किसी भी प्राधिकारी द्वारा निविदा में मांगी गई विशिष्ट सेवाओं के लिए पंजीकरण के वैध प्रमाण पत्र की स्वप्रमाणित प्रति प्रस्तुत करनी होगी। एनईसैक द्वारा ऐसा करने के लिए बुलाए जाने पर बोलीदाता को मूल प्रमाणपत्र प्रस्तुत करना आवश्यक होगा।/In order to avail of the benefits extended by Government of India to the Micro, Small and medium Enterprises, bidder should submit self attested copy of valid certificate of registration for specific services asked in the tender by any authority so authorized by Ministry of Micro, small and Medium Enterprise (MSME), Government of India to issue such certificate. Bidder will be required to produce original certificate when called for to do so by NESAC.

20. बोली सुरक्षा घोषणा /BID SECURITY DECLARATION

जैसा कि ऊपर क्रम संख्या 19 में बताया गया है, सूक्ष्म लघु और मध्यम उद्यम (एम.एस.एम.ई) और एनईसैक के साथ पंजीकृत फर्मों को बोली सुरक्षा जमा करने से छूट दी गई है। लेकिन बोली सुरक्षा के बदले बोलीदाताओं को बोली दस्तावेज़ के साथ "बोली सुरक्षा घोषणा" (अनुलग्नक- A) पर हस्ताक्षर करके यह स्वीकार करना होगा कि यदि वे वैधता अवधि के दौरान अपनी बोली वापस लेते हैं या संशोधित करते हैं आदि उन्हें निविदा दस्तावेज़ों में निर्दिष्ट समय के लिए निलंबित कर दिया जाएगा।/Micro Small and Medium Enterprise (MSME) as stated in Sl. No. 19 above and firms registered with NESAC are exempted from submission of Bid Security but in lieu of Bid Security bidders are required to submit along with the bid document signed "Bid Security Declaration" (Annexure-A) accepting that if they withdraw or modify their bids during period of validity etc, they will be suspended for the time specified in the tender documents"

(टिप्पणी/Note- दोनों पाठ संस्करणों के बीच विसंगतियों के मामले में, अंग्रेजी संस्करण मान्य होगा /In case of discrepancies between both text version, English version shall prevail)

बोली सुरक्षा घोषणा/Bid Security Declaration

दिनांक:/Date: [Insert date (as day, month and year)]

निविदा सं./Tender No.:

निविदाकर्ता/बोलीदाता का प्रस्ताव क्रमांक./Tenderer/Bidder's offer no.

दिनांक/Dtd:

सेवा में,/To,

निदेशक/The Director

उत्तर पूर्वी अंतरिक्ष उपयोग केंद्र/North Eastern Space Applications Centre

भारत सरकार/Government of India

अंतरिक्ष विभाग/Department of Space

उमियम/Umiyam-793103, मेघालय/Meghalaya

विषय/Sub: बोली सुरक्षा घोषणा-संबंधित/Bid Security Declaration-Reg

हम समझते हैं कि, आपकी शर्तों के अनुसार, निविदा को एक घोषणा द्वारा समर्थित होना चाहिए।/We, understand that, according to your conditions, the Tender must be supported by a Declaration.

हम स्वीकार करते हैं कि हम से शुरू होने वाली 3 साल की अवधि के लिए एनईसैक के साथ किसी भी अनुबंध में बोली लगाने के पात्र होने से स्वचालित रूप से निलंबित कर दिए जाएंगे। हम बोली शर्तों के तहत अपने दायित्वों का उल्लंघन कर रहे हैं क्योंकि हम: /We accept that we will automatically be suspended from being eligible for bidding in any contract with NESAC for the period of time of 3 years starting from....., if we are in breach of our obligation(s) under the bid conditions because we:

- बोली/निविदा पत्र में निर्दिष्ट बोली वैधता की अवधि के दौरान अपनी बोली वापस ले ली है; या/have withdrawn our bid during the period of bid validity specified in the Letter of Bid/Tender; or
- बोली वैधता की अवधि के दौरान एनईसैक द्वारा हमारी बोली की स्वीकृति के बारे में सूचित किया गया है, (i) यदि आवश्यक हो तो अनुबंध को निष्पादित करने में विफल या इनकार कर दिया है, या (ii) प्रदर्शन सुरक्षा प्रस्तुत करने में विफल या इनकार कर दिया है।/having been notified of the acceptance of our bid by NESAC during the period of bid validity, (i) fail or refuse to execute the Contract, if required, or (ii) fail or refuse to furnish the Performance Security.

हम समझते हैं कि यदि हम सफल निविदाकार/बोलीदाता नहीं हैं, तो यह बोली-सुरक्षा घोषणा निम्नलिखित से पहले समाप्त हो जाएगी (i) हमें सफल निविदाकार/बोलीदाता के नाम की आपकी अधिसूचना प्राप्त होने पर; या (ii) हमारी बोली की समाप्ति के अट्ठाईस दिन बाद।/We understand this Bid-Securing Declaration shall expire if we are not the successful Tenderer/ bidder, upon the earlier of (i) our receipt of your notification to us of the name of the successful Tenderer/bidder; or (ii) twenty-eight days after expiration of our Bid.

हस्ताक्षरित:/Signed: [बोली-सुरक्षित घोषणा पर हस्ताक्षर करने वाले व्यक्ति का पूरा नाम डालें/insert complete name of person signing the Bid-Securing Declaration]

निम्नलिखित के लिए और उनकी ओर से बोली पर हस्ताक्षर करने के लिए विधिवत अधिकृत:/Duly authorized to sign the bid for and on behalf of: [बोली लगाने वाले का पूरा नाम डालें/insert complete name of Bidder]

दिनांक /Dated on _____ दिन /day of _____, _____ (हस्ताक्षर करने की तारीख डालें/insert date of signing)

कॉर्पोरेट सील [जहाँ उपयुक्त हो]/Corporate Seal [where appropriate]

[टिप्पणी:/Note: संयुक्त उद्यम के मामले में, बोलीसुरक्षा घोषणा बोली प्रस्तुत करने वाले संयुक्त उद्यम के सभी भागीदारों के नाम - पर होनी चाहिए।/In case of a Joint Venture, the Bid-Securing Declaration must be in the name of all partners to the joint Venture that submits the bid]

उत्तर-पूर्वी अंतरिक्ष उपयोग केंद्र/North Eastern Space Applications Centre
उमियम/Umiyam-793103, मेघालय/Meghalaya

Report ID: GEM/GARPTS/17072026/Z1JWWNQ4K7AW

निविदा सं./Tender No. : NESAC/1989/2026

संदर्भ सं./Ref No. :

दिनांक/Date :

PRICE BID

प्रपत्र/From

.....

सेवा मे/To,

क्रय अधिकारी /Purchase Officer
 I/C Purchase & Stores Division
 एनई-सैक/NESAC, उमियाम/Umiyam

श्रीमान/Dear Sir,

मैं/हम इसके साथ/नीचे विस्तृत दुकानों को नीचे उद्धृत मूल्य पर आपूर्ति करने की पेशकश करते हैं और इस पेशकश को तक खुला रखने के लिए सहमत हैं। मैं/हम अंतिम उल्लिखित तिथि की समाप्ति पर या उससे पहले खरीद आदेश के जारी होने पर उसकी स्वीकृति की सूचना देते हुए प्रस्तावित भंडारों की आपूर्ति करने के लिए बाध्य होंगे। आपको ऐसी भंडारों की किसी एक या अधिक वस्तुओं के किसी भी हिस्से के लिए निविदा में प्रस्तुत किसी एक या अधिक वस्तुओं को स्वीकार करने की स्वतंत्रता है। मैं/हम इस बात से सहमत नहीं हैं कि इस निविदा में प्रस्ताव को पूरी तरह से स्वीकार नहीं किया गया है, आपको ऐसी वस्तुओं और एक या अधिक वस्तुओं के ऐसे हिस्से या भागों की आपूर्ति करने के लिए बाध्य किया जाएगा जैसा कि स्वीकृति को सूचित करने वाले उक्त खरीद आदेश में निर्दिष्ट किया जा सकता है। I/We hereby offer to supply the stores detailed herewith/below at the price hereunder quoted and agree to hold this offer open till I/We shall be bound to supply the stores hereby offered on the issue of the Purchase Order communicating the acceptance thereof on or before the expiry of the last mentioned date. You have the liberty to accept any one or more of the items of stores tendered for any portion of any one or more of items of such stores. I/We notwithstanding that the offer in this tender has not been accepted in whole, shall be bound to supply to you such items and such portion or portions of one or more of the items as may be specified in the said Purchase Order communicating the acceptance.

क्रं.सं. Sl. No.	विवरण/Description	मात्रा Qty.	Unit price (₹)	Tax/GST		Total Amount (₹)
				%	Amount (₹)	
100Mbps 1:1 Dedicated Internet leased line over fiber with security services Component wise Charges for 2 years						
1	One Time Charges for Installation, Commissioning, Testing	01				
2	Bandwidth Charges	2 years				
कुल/Total						
छूट/Discount						
कुल/Total after Discount						
Taxes & other duties (Specify the percentage %)				%		
कुल/Total (Rupees						

Note:

- The Price for separate router, if any is inclusive and must be borne by the vendor**
- All the rates should be given both in figures and words

वितरण का स्थान/Place of delivery and Installation:	North Eastern Space Applications Centre NESAC, Govt. of India, Dept. of Space, Umiyam – 793 103
Date by which the ordered item/s will be supplied	

मैंने/हमने अनुबंध के नियमों और शर्तों और निविदा आमंत्रण के साथ संलग्न निविदाकारों के निर्देशों को समझ लिया है और यहां उद्धृत या पसंदीदा विनिर्देश/ड्राइंग और/या पैटर्न की पूरी तरह से जांच कर ली है और/या आवश्यक भंडारों की प्रकृति से पूरी तरह परिचित हैं और

मेरा/हमारा प्रस्ताव पूरी तरह से या आंशिक रूप से इस निविदा की स्वीकृति की सूचना देने वाले खरीद आदेशों में निहित नियमों और शर्तों के अधीन आवश्यकताओं के अनुसार सख्ती से दुकानों की आपूर्ति करने का है।/I/We have understood the terms and conditions of the contract and the instructions of tenderers annexed to the invitation to tender and have thoroughly examined the specification/drawing and/or pattern quoted or preferred to herein and/or fully aware of the nature of stores required and my/or offer is to supply the stores strictly in accordance with the requirements subject to the terms and conditions contained in the purchase orders communicating the acceptance of this tender either in whole or in part.

Date:

निविदाकार के मुहर व हस्ताक्षर
Seal and Signature of the Tenderer